

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No | Descripción de la | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|---|--|--|-----------------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Gerencia Hospitalaria | Gerenciar el funcionamiento global del Hospital como máxima autoridad y representante legal de la institución, en el marco de las directrices y acuerdos emanados por el Ministerio de Salud y en cumplimiento de la normativa legal vigente, así como dirigir y coordinar actividades médico-sanitarias de todas las especialidades del hospital a fin de que estas otorguen al paciente los servicios médicos y hospitalarios con oportunidad, alta calidad, eficiencia y efectividad. | No de publicaciones LOTAIP realizadas | 1 |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 2 | Dirección Asistencial | Dirigir y coordinar actividades médico-sanitarias de todas las especialidades y garantizar el funcionamiento de los departamentos productores de salud dentro de los parámetros estandarizados de eficiencia y calidad. | Porcentaje de ocupación de camas | 126.60% |
| | | | Giro de cama | 5.76 |
| | | | Intervalo giro | -1.26 |
| | | | Promedio días de estada | 5.51 |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| 3 | "NO APLICA, EL HGDZ NO CUENTA CON PROCESOS DESCONCENTRADOS" | | | |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 4 | Dirección Administrativa Financiera (Apoyo) | Asesorar en temas relacionados a la correcta aplicación de la carta magna, leyes, reglamentos a fin de que la institución y su gestión se encuentren siempre amparada en la ley. | Porcentaje de ejecución presupuestaria (gasto corriente). | 6.69% |
| 5 | Gestión de Calidad | Velar por la implementación y el cumplimiento del sistema integral de gestión de calidad y de los procedimientos e indicadores de calidad de cada uno de los servicios provistos por el hospital para satisfacer las necesidades de la demanda y la interacción con otros sistemas en un contexto. | Porcentaje de cirugías en las que se aplica la lista de verificación de cirugías, según lo establecido en la normativa | Reporte trimestral |
| 6 | Gestión de atención al usuario | Proteger los derechos y deberes de los usuarios e incrementar el grado de satisfacción que presenta con los servicios de salud, contribuyendo a la mejora continua de la atención. | Índice de percepción positiva de los usuarios externos en los servicios de salud. | Reporte trimestral |
| LINK PARA DESCARGAR REPORTES DE INDICADORES | | | | INDICADORES |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 31-01-2023 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4): | | | GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN. | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): | | | ING. LAURA CRISTINA LOOR MURILLO | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | laura.loor@hgdz.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 3836260 EXTENSIÓN 1064 | |