

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

| No                                                                                | Descripción de la unidad                                    | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                   | Indicador                                                                                                              | Meta cuantificable  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO                                            |                                                             |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                        |                     |
| 1                                                                                 | Gerencia Hospitalaria                                       | Gerencias el funcionamiento global del Hospital como máxima autoridad y representante legal de la institución, en el marco de las directrices y acuerdo emanados por el                                                 | No de reportes en la herramienta GPR                                                                                   | 03                  |
|                                                                                   |                                                             |                                                                                                                                                                                                                         | No de publicaciones LOTAIP realizadas                                                                                  | 03                  |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO                                   |                                                             |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                        |                     |
| 2                                                                                 | Dirección Asistencial                                       | Dirigir y coordinar actividades médico sanitarias de todas las especialidades y garantizar el funcionamiento de los departamentos productores de salud dentro de los parámetros estandarizados de eficiencia y calidad. | Porcentaje de pacientes en espera de atención en consulta externa igual o menor a 15 días.                             | 0.4281              |
|                                                                                   |                                                             |                                                                                                                                                                                                                         | Número de pacientes en lista de espera quirúrgica.                                                                     | 7                   |
|                                                                                   |                                                             |                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de ocupación de camas.                                                                                      | 0.9294              |
|                                                                                   |                                                             |                                                                                                                                                                                                                         | Promedio de estancia.                                                                                                  | 5.0714              |
|                                                                                   |                                                             |                                                                                                                                                                                                                         | Intervenciones quirúrgicas /quirófano /día.                                                                            | 9                   |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS                                                          |                                                             |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                        |                     |
| 3                                                                                 | "NO APLICA, EL HGDZ NO CUENTA CON PROCESOS DESCONCENTRADOS" |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                        |                     |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA                                                         |                                                             |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                        |                     |
| 4                                                                                 | Dirección Administrativa Financiera (Apoyo)                 | Asesorar en temas relacionados a la correcta aplicación de la carta magna, leyes, reglamentos a fin de que la institución y su gestión se encuentre siempre amparada en la ley                                          | Porcentaje de ejecución presupuestaria.                                                                                | 0.2123              |
| 5                                                                                 | Gestión de Calidad                                          | Velar por la implementación y el cumplimiento del sistema integral de gestión de calidad y de los procedimientos e indicadores de calidad de                                                                            | Porcentaje de cirugías en las que se aplica la lista de verificación de cirugías, según lo establecido en la normativa | 100% (Trimestral)   |
| 6                                                                                 | Gestión de atención al usuario                              | Proteger los derechos y deberes de los usuarios e incrementar el grado de satisfacción que presenta con los servicios de salud, contribuyendo a la mejora                                                               | Índice de percepción positiva de los usuarios externos en los servicios de salud.                                      | 0.9663 (Trimestral) |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)                   |                                                             |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                        | Reporte del GPR     |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                            |                                                             |                                                                                                                                                                                                                         | 31/03/2019                                                                                                             |                     |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  |                                                             |                                                                                                                                                                                                                         | MENSUAL                                                                                                                |                     |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):                                 |                                                             |                                                                                                                                                                                                                         | COORDINACION DE PLANIFICACIÓN (E)                                                                                      |                     |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):             |                                                             |                                                                                                                                                                                                                         | ING. LAURA LOOR MURILLO                                                                                                |                     |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: |                                                             |                                                                                                                                                                                                                         | laura.loor@hgdz.gob.ec                                                                                                 |                     |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  |                                                             |                                                                                                                                                                                                                         | (02) 3836260 EXTENSIÓN 1064                                                                                            |                     |