

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Gerencia Hospitalaria	Gerenciar el funcionamiento global del Hospital como máxima autoridad y representante legal de la institución, en el marco de las directrices y acuerdo emanados por el Ministerio	No de reportes en la herramienta GPR	4
			No de publicaciones LOTAIP realizadas	4
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
2	Dirección Asistencial	Dirigir y coordinar actividades médico sanitarias de todas las especialidades y garantizar el funcionamiento de los departamentos productores de salud dentro de los parámetros estandarizados de eficiencia y calidad.	Porcentaje de pacientes en espera de atención en consulta externa igual o menor a 15 días	0.9633
			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	24
			Porcentaje de ocupación de camas	0.9442
			Promedio de estancia	4.6033
			Intervenciones quirúrgicas /quirófano /día	8.24
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
6	"NO APLICA, EL HGDZ NO CUENTA CON PROCESOS DESCONCENTRADOS"			
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
1 1	Dirección Administrativa Financiera	Asesorar en temas relacionados a la correcta aplicación de la carta magna, leyes, reglamentos a	Porcentaje de ejecución presupuestaria	0.3559
1 2	Gestión de Calidad	Velar por la implementación y el cumplimiento del sistema integral de gestión de calidad y de los procedimientos e indicadores de calidad de	Porcentaje de cirugías en las que se aplica la lista de verificación de cirugías, según lo establecido en la normativa	1 (Trimestral)
	Gestión de atención al usuario	Proteger los derechos y deberes de los usuarios e incrementar el grado de satisfacción que presenta con los servicios de salud, contribuyendo a la mejora	Índice de percepción positiva de los usuarios externos en los servicios de salud.	0.8916 (Trimestral)
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<b><u>Reporte del GPR</u></b>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			30/04/2018	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a4):</b>			COORDINACION DE PLANIFICACIÓN (E)	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):</b>			ING. LAURA LOOR MURILLO	
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:laura.loor@hgdz.gob.ec">laura.loor@hgdz.gob.ec</a>	
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(02) 3836260 EXTENSIÓN 1064	