

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Gerencia Hospitalaria	Gerenciar el funcionamiento global del Hospital como máxima autoridad y representante legal de la institución, en el marco de las directrices y acuerdo emanados por el Ministerio de Salud y en cumplimiento de la normativa legal vigente, así como	No de reportes en la herramienta GPR	2
			No de publicaciones LOTAIP realizadas	2
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
2	Dirección Asistencial	Dirigir y coordinar actividades médico sanitarias de todas las especialidades y garantizar el funcionamiento de los departamentos productores de salud dentro de los parámetros estandarizados de eficiencia y calidad.	Porcentaje de pacientes en espera de atención en consulta externa igual o menor a 15 días	0.9614
			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	28
			Porcentaje de ocupación de camas	0.982
			Promedio de estancia	4.6096
			Intervenciones quirúrgicas /quirófano /día	6.36
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
6		"NO APLICA, EL HGDZ NO CUENTA CON PROCESOS DESCONCENTRADOS"		
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				

11	Dirección Administrativa Financiera (Apoyo)	Asesorar en temas relacionados a la correcta aplicación de la carta magna, leyes, reglamentos a fin de que la institución y su gestión se encuentre siempre amparada	Porcentaje de ejecución presupuestaria	0.1241
12	Gestión de Calidad	Velar por la implementación y el cumplimiento del sistema integral de gestión de calidad y de los procedimientos e indicadores de calidad de cada uno de los servicios provistos por el hospital para satisfacer las necesidades de	Porcentaje de cirugías en las que se aplica la lista de verificación de cirugías, según lo establecido en la normativa	1 (Trimestral)
	Gestión de atención al usuario	Proteger los derechos y deberes de los usuarios e incrementar el grado de satisfacción que presenta con los servicios de salud, contribuyendo a la mejora continua de la atención	Índice de percepción positiva de los usuarios externos en los servicios de salud.	0.8916 (Trimestral)
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<b><u>Reporte del GPR</u></b>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>				
28/02/2018				
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>				
MENSUAL				
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):</b>				
COORDINACION DE PLANIFICACIÓN (E)				
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL</b>				
ING. RICHARD PRADO CALDERON				
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD</b>				
<a href="mailto:richard.prado@hgdz.gob.ec">richard.prado@hgdz.gob.ec</a>				
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD</b>				
(02) 3836260 EXTENSIÓN 1064				

