

 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Especialidades Clínicas y/o Quirúrgicas – Servicio de Neonatología	Versión: 1.0
	Proceso de atención en el servicio de Neonatología	Fecha: 28-08-2025
	HGDGDZ-UEQC-HSP-NTG-IS-001	Página: 1

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
HOSPITAL GENERAL DR. GUSTAVO DOMÍNGUEZ
ZAMBRANO

“INSTRUCTIVO: PROCESO DE ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE NEONATOLOGÍA”

UNIDAD DE ESPECIALIDADES CLÍNICAS - QUIRÚRGICAS

	Nombre	Cargo	Sumilla
Elaborado por:	Lcda. Alba Romero Enriquez	Responsable de Enfermería del Servicio de Neonatología	
	Lcdo. Cristian Bustillos Rodríguez	Analista de Calidad	
Revisado por:	Dra. Dayami Armas Guerra	Coordinadora Medica del Servicio de Neonatología	
	Dr. Leonardo Castro Giler	Coordinador de Gestión de Calidad	
	Dra. Mercy Oleas Morales	Directora Asistencial Hospitalaria	
Aprobado por:	Dra. Lorena Baque Solis	Gerente del Hospital General Dr. Gustavo Domínguez Zambrano	

“Los autores y los revisores declaran no tener conflictos de interés en la elaboración / revisión de este manual”

 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Especialidades Clínicas y/o Quirúrgicas – Servicio de Neonatología	Versión: 1.0
	Proceso de atención en el servicio de Neonatología	Fecha: 28-08-2025
	HGDGDZ-UEQC-HSP-NTG-IS-001	Página: 2

CONTENIDO

1. INTRODUCCION	3
2. JUSTIFICACION.....	3
3. OBJETIVO.....	4
4. DESARROLLO	4
4.1 Ficha de Caracterización para Atención en el servicio de Neonatología.....	4
4.2 Diagrama del flujo para Atención en el servicio de Neonatología	8
4.3 Desarrollo del procedimiento.....	9
5. CONTROL DE CAMBIOS.....	11
6. REFERENCIAS.....	12

 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Especialidades Clínicas y/o Quirúrgicas – Servicio de Neonatología	Versión: 1.0
	Proceso de atención en el servicio de Neonatología	Fecha: 28-08-2025
	HGDGDZ-UEQC-HSP-NTG-IS-001	Página: 3

1. INTRODUCCION

El área de neonatología desempeña un papel fundamental en la atención de recién nacidos que requieren cuidados especializados, ya sea por condiciones prematuras, enfermedades congénitas u otras complicaciones durante el nacimiento. Razón por la cual es indispensable contar con procesos estandarizados que orienten al personal de salud en cada una de las etapas del cuidado neonatal.

Este instructivo tiene como finalidad describir de manera clara y ordenada el proceso de atención en el servicio de neonatología, considerando los procedimientos clínicos, administrativos y de apoyo que intervienen. Su aplicación adecuada permite optimizar los recursos, minimizar riesgos y mejorar los resultados en la salud neonatal, asegurando un entorno hospitalario eficiente, centrado en el bienestar del paciente y su familia.

2. JUSTIFICACION

De acuerdo con el Acuerdo Ministerial No. 1537, emitido el 31 de julio de 2012, mediante el cual se aprueba el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos para los hospitales del Ministerio de Salud Pública, y publicado en el Registro Oficial Suplemento 339 el 25 de septiembre de 2012, se establece que los procesos que generan valor son aquellos encargados de desarrollar y gestionar los productos y servicios dirigidos a los usuarios. Estos procesos son fundamentales para cumplir la misión institucional y alcanzar los objetivos estratégicos. ⁽¹⁾

 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Especialidades Clínicas y/o Quirúrgicas – Servicio de Neonatología	Versión: 1.0
	Proceso de atención en el servicio de Neonatología	Fecha: 28-08-2025
	HGDGDZ-UEQC-HSP-NTG-IS-001	Página: 4

Este documento está dirigido a los profesionales de salud que forman parte del servicio de neonatología del Hospital General Dr. Gustavo Domínguez Zambrano, con el propósito de asegurar una atención en salud eficiente y accesible para la población.

3. OBJETIVO

Establecer los procesos y acciones operativas que deben llevarse a cabo en el servicio de neonatología del Hospital General Dr. Gustavo Domínguez Zambrano, durante la atención al recién nacido.

4. DESARROLLO

4.1 Ficha de Caracterización para Atención en el servicio de Neonatología

FICHA DE CARACTERIZACION		Fecha: 20-05-2025
		Versión: 1.0
Macroproceso	Unidad de Especialidades Clínicas y/o Quirúrgicas	
Proceso	Atención en el servicio de neonatología	
Subprocesos	Externos: • Cuidados intermedios • Cuidados intensivos • Infectología • Manejo materno/paterna • Alojamiento conjunto	
Objetivo	Brindar atención médica y de enfermería eficaz, eficiente y oportuna a pacientes que pertenecen al servicio de Neonatología con la finalidad de estabilizar al usuario y evitar complicaciones.	
Alcance	Desde: Solicitud de atención verbal y/o escrita. Hasta: Alta del paciente del servicio de neonatología	
Proveedores	• Unidad de trabajo de parto (Centro quirúrgico) • Emergencia • Consulta externa • Alojamiento conjunto	
Disparador	Solicitud de atención verbal y/o escrita.	
Insumos	• Solicitud de ingreso a la unidad de neonatología • Formulario SNS-MSP/HCU-form. 008/2021, Emergencia • Hoja de atención prehospitalaria	

 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Especialidades Clínicas y/o Quirúrgicas – Servicio de Neonatología	Versión: 1.0
	Proceso de atención en el servicio de Neonatología	Fecha: 28-08-2025
	HGDGDZ-UEQC-HSP-NTG-IS-001	Página: 5

	- Formulario SNS-MSP/HCU-form. 053/2021, Referencia y Contrareferencia - Orden de ingreso - Formulario SNS-MSP/HCU-form. 005/2021, Evolución y Prescripciones - Receta médica - Receta especial para fármacos controlados - Formulario SNS-MSP/HCU-form. 010-A y 010-B, Solicitud de exámenes - Bitácora de neonatología. - Formulario 022, Kardex - Formulario SNS-MSP/HCU-form. 024/2021, Consentimiento Informado - Formulario SNS-MSP/HCU-form. 007/2021, Interconsulta - Consentimiento informado SNS/MSP – Form. 024 - Plan de egreso médico/enfermería - Otros formularios propios de la unidad
Productos /servicios	Paciente neonato atendido
Clientes internos	Establecimientos del Ministerio de Salud Pública de Ecuador
Clientes externos	- Población - RPIS / RPC
Políticas	- Cumplir con los estándares internacionales “Prioridades de ingreso” a las unidades de Neonatología. - Paciente con inestabilidad hemodinámica o ventilación mecánica debe ingresar directamente a UCIN para posterior legalización de ingreso por personal de Emergencia. - Tener un control diario diferenciado de camas disponibles en el área de Neonatología, manejado por un sistema informático. - Medicamentos que no constan en el cuadro básico serán solicitados de acuerdo a las necesidades de cada paciente. - Considerar el recambio de los equipos biomédicos ya que por lo general tienen un tiempo de vida útil máximo de cinco años. - Contar con el apoyo de la Central de Mezclas para la preparación de medicamentos con normas de bioseguridad.
Controles (especificaciones)	- Constitución de la República del Ecuador. - Ley Orgánica de la Salud del Ecuador.

 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Especialidades Clínicas y/o Quirúrgicas – Servicio de Neonatología	Versión: 1.0
	Proceso de atención en el servicio de Neonatología	Fecha: 28-08-2025
	HGDGDZ-UEQC-HSP-NTG-IS-001	Página: 6

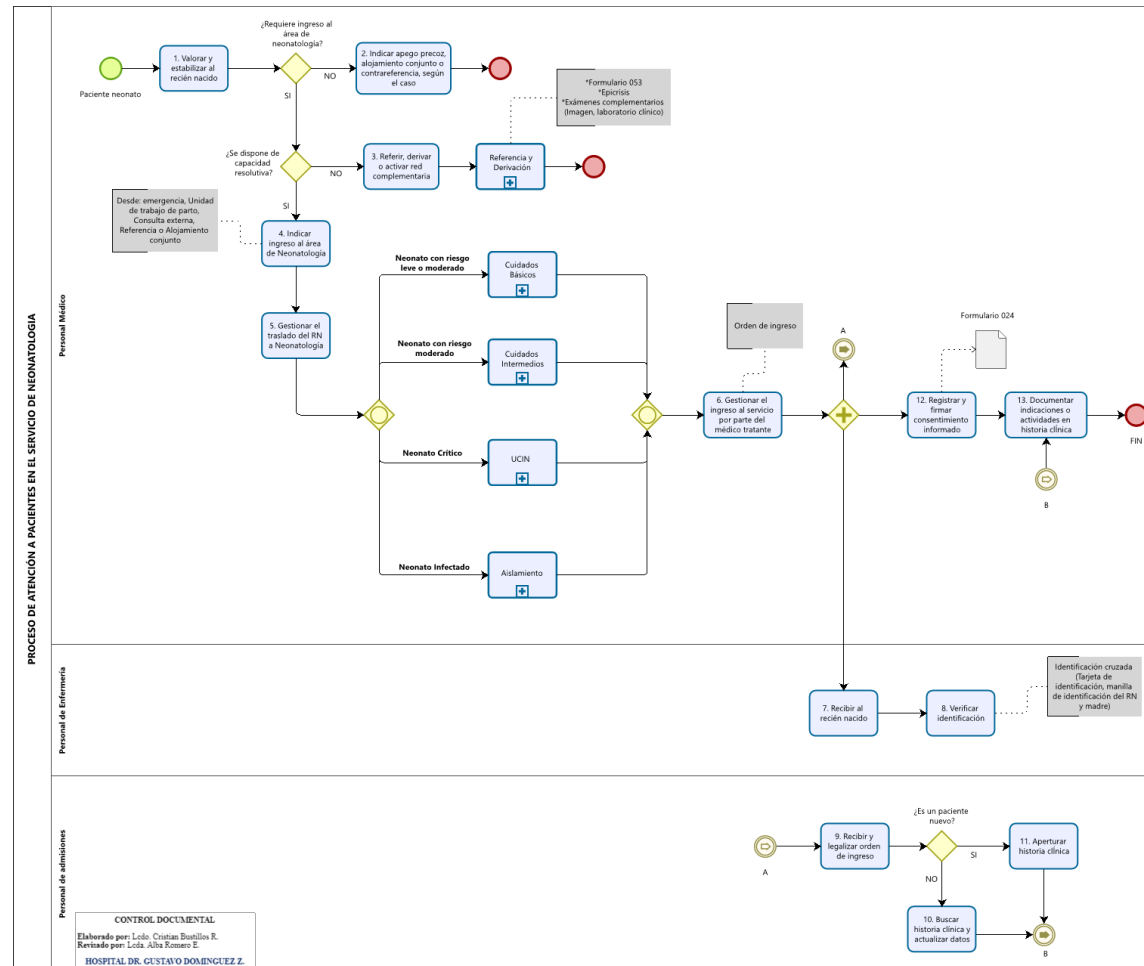
Técnicas y legales)	• Código Orgánico Integral Penal. • Establecimiento de Salud Amigo de la Madre y el Niño (ESAMyN) • Código de Bioética Médica del Ecuador. • Cuadro Básico y Catálogo de medicamentos Básicos. • Norma Técnica de Referencia, Referencia Inversa, Contrareferencia, Transferencia y Derivación del Sistema Nacional de Salud. • Manual de uso de los formularios básicos de la historia clínica única (Acuerdo Ministerial 000138 14 de marzo del 2008).		
Recursos	Talento humano	• Pediatras • Neonatólogos • Licenciados en Enfermería • Auxiliares de enfermería • Químicos farmacéuticos • Auxiliares de servicios generales	
	Materiales	• Medicamentos y dispositivos médicos para Neonatología. • Equipos biomédicos especializados.	
	Tecnológicos	Sistema virtual de Gestión Hospitalaria (Historia clínica digital)	
	Financieros	De acuerdo al presupuesto establecido	
Frecuencia	Diaria		
Volumen	De acuerdo a capacidad institucional		
Indicadores de Desempeño	Nombre	Frecuencia	Forma de cálculo
	Porcentaje de ocupación de camas	Mensual	(Número de camas ocupadas en Neonatología / Número total de camas de Neonatología) * 100 Fuente: Censo diario
	Tasa de mortalidad neonatal	Mensual	(Número de pacientes fallecidos en Neonatología / Número total de pacientes atendidos en Neonatología) * 100 Fuente: Egreso hospitalario
	Tasa de mortalidad de pacientes que ingresaron a UCIN	Mensual	(Número de pacientes fallecidos que ingresaron a UCIN / Número total de

 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Especialidades Clínicas y/o Quirúrgicas – Servicio de Neonatología	Versión: 1.0
	Proceso de atención en el servicio de Neonatología	Fecha: 28-08-2025
	HGDGDZ-UEQC-HSP-NTG-IS-001	Página: 7

			pacientes atendidos en UCIN) * 100 Fuente: Egreso hospitalario
Anexos	• Solicitud de ingreso a la unidad de neonatología • Formulario SNS-MSP/HCU-form. 008/2021, Emergencia • Hoja de atención prehospitalaria • Formulario SNS-MSP/HCU-form. 053/2021, Referencia y Contrareferencia • Orden de ingreso • Formulario SNS-MSP/HCU-form. 005/2021, Evolución y Prescripciones • Receta médica • Receta especial para fármacos controlados • Formulario SNS-MSP/HCU-form. 010-A y 010-B, Solicitud de exámenes • Bitácora de neonatología. • Formulario 022, Kardex • Formulario SNS-MSP/HCU-form. 024/2021, Consentimiento Informado • Formulario SNS-MSP/HCU-form. 007/2021, Interconsulta • Consentimiento informado SNS/MSP – Form. 024 • Plan de egreso médico/enfermería • Otros formularios propios de la unidad		

 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Especialidades Clínicas y/o Quirúrgicas – Servicio de Neonatología	Versión: 1.0
	Proceso de atención en el servicio de Neonatología	Fecha: 28-08-2025
	HGDGDZ-UEQC-HSP-NTG-IS-001	Página: 8

4.2 Diagrama del flujo para Atención en el servicio de Neonatología



 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Especialidades Clínicas y/o Quirúrgicas – Servicio de Neonatología	Versión: 1.0
	Proceso de atención en el servicio de Neonatología	Fecha: 28-08-2025
	HGDGDZ-UEQC-HSP-NTG-IS-001	Página: 9

4.3 Desarrollo del procedimiento

PROCEDIMIENTO		
Nombre del proceso: Proceso de atención a pacientes en el servicio de neonatología		Versión: 1.0
A.	Unidad / Puesto	Tarea / Actividad
1	Personal Médico	Valorar y estabilizar al recién nacido Brindar atención médica al recién nacido. Se pregunta: ¿Requiere ingreso al área de neonatología? NO: Continuar con actividad Nro. 2 SI: Se pregunta: ¿Se dispone de capacidad resolutive? NO: Continuar con actividad Nro. 3 SI: Continuar con actividad Nro. 4
2	Personal Médico	Indicar apego precoz, alojamiento conjunto o contrareferencia, según el caso Registrar indicaciones médicas en formulario 005, detallando los cuidados que deben mantener con el recién nacido en casa, o en primer nivel de atención.
3	Personal Médico	Referir, derivar o activar red complementaria En caso de no contar con capacidad resolutive, ejecutar subproceso de referencia y derivación. Garantizar el envío de los siguientes formularios, conjuntamente con el paciente: Formulario 053; Epicrisis; Exámenes complementarios (Imagen, laboratorio clínico)
4	Personal Médico	Indicar ingreso al área de Neonatología Todo recién nacido que ingrese desde la emergencia, Unidad de trabajo de parto, Consulta externa, Referencia o Alojamiento conjunto, podrá ser trasladado al área de neonatología.
5	Personal Médico	Gestionar el traslado del RN a Neonatología Conjuntamente con el resto del personal de salud disponible, se trasladará al recién nacido al área de neonatología, en la cual, se determinará a que subárea ingresará: • <i>Neonato con riesgo leve o moderado</i>, ingresar a cuidados básicos. • <i>Neonato con riesgo moderado</i>, ingresar a Cuidados intermedios. • <i>Neonato crítico</i>, ingresar a UCIN (Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales). • <i>Neonato infectado</i>, ingresar a aislamiento.

 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Especialidades Clínicas y/o Quirúrgicas – Servicio de Neonatología	Versión: 1.0
	Proceso de atención en el servicio de Neonatología	Fecha: 28-08-2025
	HGDGDZ-UEQC-HSP-NTG-IS-001	Página: 10

6	Personal Médico	Gestionar el ingreso al servicio por parte del médico tratante Continuar con la elaboración de toda la documentación pertinente para el ingreso del recién nacido en el área de neonatología, por parte del médico especialista de turno. Se podrán ejecutar las actividades Nro. 7, 9 y 12 al mismo tiempo.
7	Personal de Enfermería	Recibir al recién nacido Valorar y colocar al recién nacido en la subárea que permanecerá.
8	Personal de Enfermería	Verificar identificación Realizar verificación cruzada de la identidad del recién nacido (Se verificará la coincidencia de los datos colocados en la tarjeta de identificación con manilla de identificación del recién nacido y madre)
9	Personal de Enfermería	Recibir y legalizar orden de ingreso Verificar la orden de ingreso y los datos correctos de identificación del recién nacido Se preguntará: ¿Es un paciente nuevo? NO: Continuar con actividad Nro. 10 SI: Continuar con actividad Nro. 11
10	Personal de Admisiones	Aperturar historia clínica Continuar con actividad Nro. 13
11	Personal de Enfermería	Buscar historia clínica y actualizar datos Continuar con actividad Nro. 13
12	Médico de área de críticos	Registrar y firmar consentimiento informado Explicar todos los ítems del consentimiento informado a representante legal del recién nacido, posterior a esto proceder a firmar el médico responsable y representante legal, si fuera el caso.
13	Médico de área de críticos	Documentar indicaciones o actividades en historia clínica Registrar indicaciones médicas en formulario 005 y continuar con atención al recién nacido.
FIN		

 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Especialidades Clínicas y/o Quirúrgicas – Servicio de Neonatología	Versión: 1.0
	Proceso de atención en el servicio de Neonatología	Fecha: 28-08-2025
	HGDGDZ-UEQC-HSP-NTG-IS-001	Página: 11

5. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	SECCIÓN QUE CAMBIA	VERSIÓN
28-08-2025	Versión Inicial	N/A	001

 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Especialidades Clínicas y/o Quirúrgicas – Servicio de Neonatología	Versión: 1.0
	Proceso de atención en el servicio de Neonatología	Fecha: 28-08-2025
	HGDGDZ-UEQC-HSP-NTG-IS-001	Página: 12

6. REFERENCIAS

1. Ministerio de Salud Pública del Ecuador. Manual de Procesos Operativos para Hospitales Generales del MSP. [Internet]. Ecuador, Quito: MSP; 2016 [Consultado 2025]. Disponible en: <https://www.heg.gob.ec/wp-content/uploads/2022/02/MANUAL-DE-PROCESOS-HOSPITALES-GENERALES.pdf>
2. Ministerio de Salud Pública del Ecuador. Estatuto Orgánico Gestión Organizacional por Procesos de Hospitales. Acuerdo Ministerial 1537. [Internet]. Ecuador, Quito: MSP; 2016 [Consultado 2025]. Disponible en: <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2019/04/ESTATUTO-GESTION-ORGANIZACIONES-HOSPITALES-RO-339-25-09-2012.pdf>