

HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMÍNGUEZ Z.			
N°	Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana respecto del tema generado	Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades	Comentario
1	Insatisfacción en la recepción del paciente desde el Primer Nivel de Atención	Realizar reuniones periódicas con el personal y los responsables del Primer Nivel de Atención, con el objetivo de analizar y evaluar de manera integral los procesos de recepción y atención a los pacientes. Estas reuniones permitirán identificar oportunidades de mejora y establecer estrategias coordinadas para garantizar que la recepción y el trato brindado a los pacientes se ajusten de manera óptima a sus demandas y necesidades específicas, ofreciendo así una experiencia de atención médica de calidad, humanizada y centrada en el bienestar del paciente.	Aplicación de MODELO DE ATENCION INTEGRAL DE SALUD. FAMILIAR COMUNITARIO E INTERCULTURAL. MAIS-FCI.
2	¿Qué es ESAMyN?	ESAMyN es una normativa sanitaria para la Certificación de Establecimientos de la Salud como Amigos de la Madre y del Niño, emitida por el MSP, con el fin de disminuir la mortalidad y la morbilidad materna y neonatal, a través de la atención integral y de calidad a la madre y al recién nacido	Acuerdo 0030-2021
3	Capacitación sobre ESAMYN	Fortalecer y ampliar el programa de capacitación dirigido al personal de internado rotativo de medicina y enfermería, quienes forman parte de los convenios de colaboración establecidos con instituciones educativas y universidades.	Acuerdo 0030-2021
4	ESAMYN es a nivel nacional	La Iniciativa de Establecimiento de Salud como Amigos de la Madre y del Niño es una normativa nacional del Ministerio de Salud Pública que establece los requisitos y estándares que deben cumplir los establecimientos de salud públicos para ser reconocidos como amigables con las madres y los niños. Esta iniciativa busca promover, proteger y apoyar la lactancia materna y el apego seguro entre las madres y sus bebés, así como garantizar una atención médica de calidad, humanizada y	Acuerdo 0030-2021

		respetuosa hacia ellos. Los establecimientos que cumplen con los estándares establecidos reciben una certificación que los acredita como "Amigos de la Madre y del Niño".	
5	Existe falta de medicamentos e insumos	Gestionar eficientemente los recursos y el abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos, con el fin de evitar y mitigar los desabastecimientos o rupturas de stock	
6	Falta de equipos médicos para los equipos	Gestionar de manera estratégica y eficiente asignación de recursos en equipamiento médico, lo que implica realizar un análisis detallado de las necesidades actuales y futuras de los servicios.	

Sistematizador	Firma	Autoridad	Firma
Ing. Silvia Velóz ANALISTA DE ATENCIÓN AL USUARIO (e)		Dr. Homero Moreira GERENTE DE HOSPITAL	

Responsable del Proceso de Rendición de Cuentas	Firma
Ing. Laura Loor ANALISTA DE PLANIFICACIÓN	