

Ministerio de Salud Pública
Hospital Dr. Gustavo Domínguez Z.

RENDICIÓN **DE** CUENTAS **2021**



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos



Hospital Dr. Gustavo Domínguez Z.



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos



EJE ESTRATÉGICO 1: GOBERNANZA DE LA SALUD

Hospital Dr. Gustavo Domínguez Z.



Logros y/o resultados

- Se recaudó \$288.959,89 correspondiente a recuperación de valores por prestaciones de salud a Red Pública Integral de Salud (RPIS).
- Se suscribió convenio entre Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santo Domingo, Patronato Municipal de Inclusión Social y la Coordinación Zonal 4 Salud para enfrentar emergencia sanitaria por la COVID-19.

PERSONAL DE SALUD

23 ENFERMERAS PROFESIONALES

FUENTE: Gestión de Planillaje
ELABORADO POR: Ing. Graciela Vélez
FECHA DE CORTE: 31/12/2021

Logros y/o resultados



- La Unidad de Gestión de Red atiende diariamente los requerimientos médicos de referencias y derivaciones generados desde los diferentes servicios del hospital, en el periodo 2021 se gestionó:
 - ✓ 1.2% Referencias y derivaciones para atención médica respecto del total atenciones.
 - ✓ 1.4% Referencias y derivaciones para exámenes complementarios de apoyo diagnóstico respecto del total de exámenes complementarios atendidos.

Limitantes

- Demanda de usuarios de sectores aledaños a la Provincia de Santo Domingo de los Tsachilas.
- Demanda de Transporte secundario no cubierta.
- Limitada recepción de pacientes en Unidades de Tercer Nivel de Quito y Guayaquil (Macro Redes)

FUENTE: Gestión de Admisiones
ELABORADO POR: Ing. Graciela Vélez
FECHA DE CORTE: 31/12/2021

Hospital Dr. Gustavo Domínguez Z.



Conclusiones

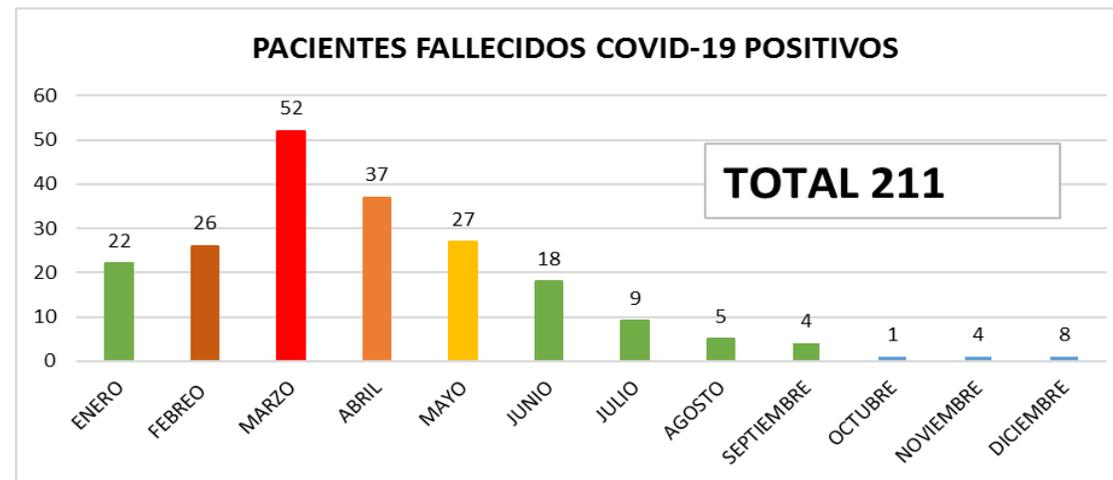
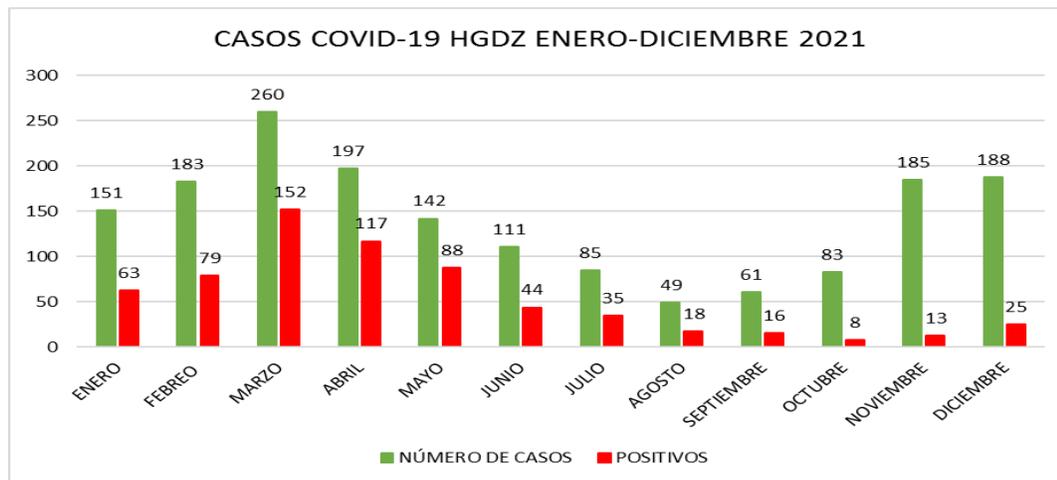
- Se cuenta con un equipo técnico conformado para la recuperación de valores por la prestación de servicios
- Fortalecimiento de la Unidad de gestión de pacientes.
- Debido a la pandemia por COVID 19, se suscribió un convenio de apoyo interinstitucional con el GAD Municipal para la contratación de personal de Salud.



EJE ESTRATÉGICO 2: VIGILANCIA Y CONTROL SANITARIO

ENFERMEDAD RESPIRATORIA AGUDA COVID-19

- Durante el 2021 se registraron 1964 casos sospechosos COVID-19 atendidos en los diferentes servicios del Hospital Dr. Gustavo Domínguez, de los cuales 658 fueron positivos (33.5%).



FUENTE: Epidemiología
ELABORADO POR: Dr. Bolívar Mena
FECHA DE CORTE: 31/12/2021

TAMIZAJE NEONATAL

- En el Año 2021 en el Hospital General "Dr. Gustavo Domínguez Z.", Servicio de Centro Quirúrgico, se produjeron 3379 nacimientos de los cuales, fueron vacunados con BCG 3098 recién nacidos y con vacuna HB se aplica a 3367 neonatos.

Limitantes

- Aplicativos informáticos de reporte de casos COVID-19.
- Importante porcentaje de pacientes no vacunados ingresados en la Unidad de Cuidados Intensivos – COVID 19 (40%).

FUENTE: Epidemiología

ELABORADO POR: Dr. Bolívar Mena

FECHA DE CORTE: 31/12/2021

Conclusiones

- Debido a la Pandemia por COVID 19, se ha generado la reestructuración constante de los flujos de atención y reorganización de los servicios.
- Se ha implementado estrategias encaminadas al retorno paulatino de las atenciones en todos los servicios y especialidades, sin dejar de lado la atención de pacientes con diagnóstico COVID 19.
- Se han realizado inmunizaciones a niños recién nacidos en la institución.
- Se ha gestionado la vacunación al personal institucional para el COVID 19.



EJE ESTRATÉGICO 3: PROMOCIÓN DE LA SALUD

Hospital Dr. Gustavo Domínguez Z.



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos

Logros y/o resultados

Entre las campañas de salud que el hospital Dr. Gustavo Domínguez Z. realizó en el 2021 fueron:

- Tamizaje Metabólico Neonatal.
- Vacunación: Campaña para el personal del Hospital Dr. Gustavo Domínguez y médicos de instituciones particulares de salud.
- Seguridad del Paciente: El 17 de septiembre
- Salud mental: El 10 de octubre
- Día mundial del donante de sangre: El 14 de junio
- Día Mundial de la Tuberculosis: El 24 de marzo
- Semana Mundial de la Lactancia Materna: del 1 al 7 de agosto.

FUENTE: Unidad de Atención al Usuario
ELABORADO POR: Lcdo. Richard Cadmen
FECHA DE CORTE: 31/12/2021



Logros y/o resultados

CAPACITACIONES EN SALUD EN LAS SALAS DE ESPERA

- Deberes y Derechos de los Pacientes.
- Higiene de manos
- Cartera de Servicios
- Día Mundial de la Obesidad: 4 de marzo.
- Día Mundial de la Alimentación: El 16 de octubre.



Limitantes

- En el año 2021 debido a la pandemia, las actividades planificadas acorde a nuestro nivel de atención, no se pudieron efectuar en su totalidad.
- Brecha de talento humano.

FUENTE: Unidad de Atención al Usuario

ELABORADO POR: Lcdo. Richard Cadmen

FECHA DE CORTE: 31/12/2021

Conclusiones

- A pesar de las medidas de bioseguridad adoptadas para prevención del COVID 19, se ha elaborado programas encaminados a la promoción de la salud.
- Se mantienen capacitaciones constantes al personal de salud y a los usuarios de los servicios de esta casa de salud.



EJE ESTRATÉGICO 4: PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Hospital Dr. Gustavo Domínguez Z.



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos



Logros y/o resultados

Producción Hospitalaria Enero – Diciembre 2021

PRODUCCIÓN HOSPITALARIA			
TOTAL ATENCIONES	EMERGENCIA	CONSULTA EXTERNA	HOSPITALIZACIÓN
88,501	18.283	59.771	10.447

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS Enero – Diciembre 2021

INGRESOS
123

FUENTE: Sistema Hospitalario
 ELABORADO POR: Ing. Graciela Vélez
 FECHA DE CORTE: 31/12/2021

Logros y/o resultados

Laboratorio Clínico Enero – Diciembre 2021

LABORATORIO CLÍNICO HEMATOLOGICO	LABORATORIO CLÍNICO BACTERIOLÓGICO Y MICROBIOLÓGICO	LABORATORIO CLÍNICO QUÍMICA SANGUÍNEA O BIOQUÍMICA CLÍNICA	LABORATORIO CLÍNICO MATERIAS FECALES	LABORATORIO CLÍNICO ORINA	LABORATORIO CLÍNICO OTROS EXÁMENES
63186	1074	104933	2479	12683	13289

Rehabilitación Enero – Diciembre 2021

FISIOTERAPIA ELECTROTERAPIA	FISIOTERAPIA COMPRESAS QUÍMICAS	FISIOTERAPIA EJERCICIOS TERAPÉUTICOS	FISIOTERAPIA PARAFINA	OTROS EXÁMENES TERAPIA DEL LENGUAJE	OTROS EXÁMENES TERAPIA RESPIRATORIA
11278	7257	193722	18	50968	47483

FUENTE: Sistema Hospitalario
ELABORADO POR: Ing. Graciela Vélez
FECHA DE CORTE: 31/12/2021



Logros y/o resultados

Centro Quirúrgico Enero – Diciembre 2021

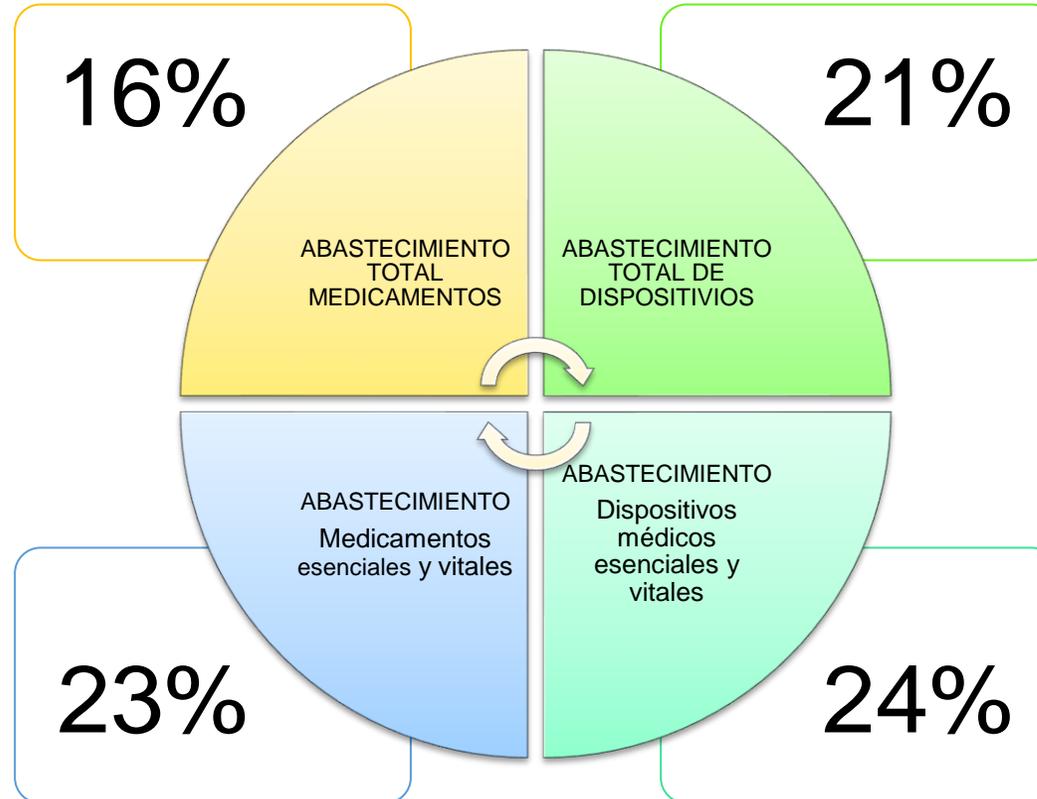
ANESTESIA QUIRÚRGICAS GENERAL	ANESTESIA QUIRÚRGICAS CONDUCTIVAS	ANESTESIA QUIRÚRGICAS OTRAS	TOTAL ANESTESIA QUIRÚRGICAS
1989	3534	5523	11046

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS ELECTIVAS	INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS URGENCIA	TOTAL INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS
767	5053	5820

FUENTE: Sistema Hospitalario
ELABORADO POR: Ing. Graciela Vélez
FECHA DE CORTE: 31/12/2021

Logros y/o resultados

Abastecimiento de medicamentos Enero – Diciembre 2021



FUENTE: Sistema de Control de Inventarios
ELABORADO POR: Mgs. Astrid Medina
FECHA DE CORTE: 31/12/2021

Hospital Dr. Gustavo Domínguez Z.

Limitantes

- Incremento de pacientes patologías quirúrgica de difícil resolución.
- Presupuesto limitado asignado.
- Necesidad de instrumental y equipamiento para un adecuado uso de toda la infraestructura.
- Modificación constante de los flujos hospitalarios, debido a los incrementos y decrementos de casos COVID, lo que implica disminución de cartera de servicios

Conclusiones

- Incremento de la demanda de usuarios en los diferentes servicios hospitalarios, de patologías NO COVID 19.
- Durante el 2021 ha persistido la ruptura de stock en Medicamentos y Dispositivos Médicos, manteniéndose por debajo de los stocks mínimos.



EJE ESTRATÉGICO 5: CALIDAD EN LA PROVISIÓN DEL SERVICIO DE SALUD

Logros y/o resultados

Identificación de Pacientes

- **99,81%**

Eventos Adversos

- **105 eventos ; 103 con acciones correctivas representa 98% de cumplimiento**

Cirugía Segura

- **100% verificación de cirugía segura**

Índice de satisfacción al usuario (evaluación trimestral).

- **79,65%**

FUENTE: Gestión de Calidad

ELABORADO POR: Dra. Verónica Vizquete

FECHA DE CORTE: 31/12/2021

Logros y/o resultados

ESTRATEGIA MULTIMODAL DE HIGIENE DE MANOS

Percepción de profesionales sanitarios

- Participación de 249 profesionales / trabajadores de la salud

Percepción de altos directivos:

- Participación de **12** profesionales

Conocimientos de los profesionales en HM:

- Participación de 267 profesionales / trabajadores de la salud.

Infraestructura

- 13 servicios hospitalarios evaluados

- **Tasa de Incidencia IAAS HGDZ 2021 1,32%**

FUENTE: Gestión de Calidad

ELABORADO POR: Dra. Verónica Vizuete

FECHA DE CORTE: 31/12/2021

Hospital Dr. Gustavo Domínguez Z.

Limitantes

- Intermittencia en la Plataforma de Registro de Atención en Salud (PRAS).
- Ruptura de stock en medicamentos y dispositivos
- Alta demanda de pacientes en citas subsecuentes.
- Demora de los turnos para pacientes que son referidos a tercer nivel.

Conclusiones

- La Unidad de Calidad, ha realizado actividades de control, recomendaciones y mejora de los indicadores de la gestión de la Calidad y atención Hospitalaria.
- Se ha realizado autoevaluaciones de la Unidades de infraestructura hospitalaria para la mejora continua.



EJE ESTRATÉGICO 6: INVESTIGACIÓN EN SALUD

Hospital Dr. Gustavo Domínguez Z.



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos

Logros y/o resultados

- El departamento de docencia activó planes de seguridad laboral para los señores internos rotativos de las diferentes especialidades, se manejó
 - ✓ 4 programas de Internado Rotativo (medicina, enfermería, nutrición, terapia de lenguaje).
 - ✓ 1 manual de Internado y Postgrado.
 - ✓ 4 proyectos de investigación.

Limitantes

- La subsecuente paralización de las principales actividades de docencia debido a la pandemia, la telemedicina y la docencia por vía virtual es una herramienta que colaboró para la realización de los planes 2021.

FUENTE: Unidad de Docencia
ELABORADO POR: Dr. Carlos Quiñonez
FECHA DE CORTE: 31/12/2021

Conclusiones



- Se realizan actividades encaminadas al fortalecimiento de la Docencia en estudiantes de Internado Rotativo y Especialidades.
- De forma continua se realizan actividades de capacitación continua dirigida a personal de salud de la institución.



EJE ESTRATÉGICO 7: CAPACIDAD ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Logros y/o resultados

SISTEMA MINISTERIO DE FINANZAS	Monto Asignado	Monto Codificado	Devengado	Porcentaje de Ejecución
ESIGEF PRG90 / GG51 –GG71-GG53 GG57	17,918,758.31	17,918,758.31	17,905,848.41	99,93%

PARTIDA	FTE	DESCRIPCIÓN	ASIGNADO	VIGENTE	DEVENGADO	% EJEC.
90 00 000 003		GASTO OPERATIVO DE PROVISION DE LOS SERVICIOS DE SALUD				
530809	001	MEDICAMENTOS	\$ 665.459,10	\$ 919,537.80	\$ 919,537.80	100%
530810	001	DISPOSITIVOS MEDICOS DE LABORATORIO	\$ 273.663,06	\$ 303,702,89	\$ 303,702,89	100%
530826	001	DISPOSITIVOS MEDICOS DE USO GENERAL.	\$ 701.416,33	\$ 626,501,98	\$ 626,501,98	100%

FUENTE: ESIGEF - MEF

ELABORADO POR: Ing. Alexandra Tipanguano

FECHA DE CORTE: 31/12/2021

Logros y/o resultados

CANT	TIPO DE PROCEDIMIENTO	VALOR ADJUDICADO
46	SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	1.350.922,28
2	FERIA INCLUSIVA	134.754,30
2	CONTRATACIÓN DIRECTA - CONSULTORÍA	18.799,06
8	RÉGIMEN ESPECIAL	163.211,50
2	MENOR CUANTÍA DE SERVICIOS	45.264,00
1	LICITACIÓN	81.943,16
103	CATÁLOGO ELECTRÓNICO	543.167,18
136	ÍNFIMA CUANTÍA	624.314,88
	VALOR SUBTOTAL	2.962.376,36

FUENTE: SOCE

ELABORADO POR: Ing. Viviana Loor

FECHA DE CORTE: 31/12/2021

Logros y/o resultados

DISTRIBUTIVO 2021		Total
RÉGIMEN LABORAL	MODALIDAD LABORAL	
1-SERVICIO CIVIL PUBLICO (LOSEP)	CONTRATOS OCASIONALES	213
	DEVENGANTES DE BECAS LOSEP	16
	NOMBRAMIENTO	349
Total 1SERVICIO CIVIL PUBLICO (LOSEP)		578
2-CODIGO DEL TRABAJO	CONTRATO INDEFINIDO	38
	CONTRATO COLECTIVO	92
Total 2-CODIGO DEL TRABAJO		130
Total general		708

Limitantes

- Brecha de talento humano (operativo y administrativo)
- Personal en teletrabajo incrementa la brecha.
- Ausentismo laboral por casos COVID 19.

Ley Humanitaria

- Entregado 302 nombramientos definitivos en sus tres fases

FUENTE: Distributivo Institucional
ELABORADO POR: Mgs. David Hinojosa
FECHA DE CORTE: 31/12/2021

Hospital Dr. Gustavo Domínguez Z.

Conclusiones

- Los recursos asignados a esta Casa de Salud, han sido limitados, lo que ha generado desabastecimiento en medicamentos y dispositivos médicos.
- La ejecución presupuestaria supera el 99% de los recursos asignados.
- Se ha dado cumplimiento a la Ley de Apoyo Humanitario conforme las directrices de nivel central, otorgando 302 nombramientos definitivos en el 2021.



EJE ESTRATÉGICO 8: SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD

Logros y/o resultados

Sistema	
Quipux	HIS
Shops	PAGINA WEB
Redes Cisco	EDELPHYN
Servidor DHCP	LIS AVALAB
Sistema de audio	SQL SERVER
SGIT	ACTIVE DIRECTORY
SICOIN	OLYMPO
ZIMBRA	FIRMA ELECTRONICA
KANTECH	SINCRONIZADOR DE TIEMPO
Full time (biométrico)	PCR

FUENTE: TICS

ELABORADO POR: Ing. Javier Centeno

FECHA DE CORTE: 31/12/2021

Hospital Dr. Gustavo Domínguez Z.

Limitantes

- El sistema informático hospitalario es uno de los recursos más importantes en el hospital que requiere de una amplia variedad de fases para su mantenimiento, migración e implementación.
- Sistemas informáticos no integrados

Conclusiones

- Existen varios sistemas hospitalarios, que se utilizan en diferentes áreas de la institución, sin embargo no permiten interactuar de forma coordinada entre sí.
- No existen los recursos tecnológicos suficientes para la implementación de un sistema integral que satisfaga las necesidades hospitalarias



***“Llegar juntos es el principio.
Mantenerse juntos, es el
progreso. Trabajar juntos es el
éxito”***

Henry Ford.



República
del Ecuador



Gobierno
del Encuentro

Juntos
lo logramos



Gracias



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos