

Fortalecemos la humanización en la atención con capacitación sobre buen trato y comunicación asertiva

Santo Domingo. Con el firme compromiso de fortalecer una atención en salud más humana, respetuosa y centrada en las personas, el Hospital Dr. Gustavo Domínguez Z. desarrolló la capacitación y taller de sensibilización “Buen trato al paciente y su familiar mediante una comunicación asertiva”, una jornada que convocó a personal médico, de enfermería, áreas de apoyo y autoridades institucionales.

Esta importante actividad, impulsada por el Comité de Humanización del hospital, se consolidó como un espacio de reflexión, aprendizaje y compromiso, orientado a fortalecer el modelo de Atención Centrada en la Persona y su Familia. Bajo este enfoque, se reconoce que cada paciente no solo requiere atención clínica, sino también acompañamiento emocional, respeto y una comunicación clara y empática.

Durante la jornada, se abordaron herramientas clave para mejorar la interacción entre el personal de salud, los pacientes y sus familiares, promoviendo el buen trato como un pilar fundamental en la calidad de la atención. La comunicación asertiva se destacó como un elemento esencial para generar confianza, reducir barreras y brindar una experiencia más humana dentro de los servicios de salud.

La participación activa de los distintos servicios hospitalarios evidenció el compromiso institucional de fortalecer no solo las competencias técnicas, sino también las habilidades humanas que marcan la diferencia en cada proceso de atención. Cada intervención, cada palabra y cada gesto forman parte de una experiencia que impacta directamente en la recuperación y bienestar de los usuarios.

Este tipo de iniciativas refuerzan la importancia de construir entornos de trabajo respetuosos, donde la empatía, la escucha activa y el trato digno sean parte del quehacer diario del personal de salud. Asimismo, se estableció el compromiso de replicar estos conocimientos en los diferentes servicios, garantizando que el impacto de la capacitación se extienda a toda la institución.

El Hospital Dr. Gustavo Domínguez Z. reafirma así su vocación de servicio y su compromiso con la humanización de la atención, entendiendo que cuidar la salud también implica cuidar las emociones, la dignidad y la experiencia de cada persona que acude a esta casa de salud.



A través de estas acciones, la institución continúa avanzando hacia una atención más cercana, empática y de calidad, donde el buen trato no es solo un principio, sino una práctica diaria que transforma vidas.

[#ElNuevoEcuador](#)